

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ  
региональной программы Хабаровского края по обеспечению прав потребителей  
на 2019 – 2022 годы

№ п/п	Направление деятельности/ мероприятие	Контрольное событие (ожидаемый результат)	Срок выполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1.	Укрепление системы обеспечения прав потребителей Хабаровского края			
1.1.	Подготовка рекомендаций для работы органов местного самоуправления муниципальных образований края в сфере защиты прав потребителей, а также по организации работы координационных советов по защите прав потребителей на территории муниципальных образований края	направление методических рекомендаций в органы местного самоуправления муниципальных образований края, оказание консультативной помощи по реализации полномочий в сфере защиты прав потребителей на территории муниципальных образований края	2020 год	комитет торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Правительства края, Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (по согласованию), Хабаровская краевая общественная организация "Первое региональное Общество защиты прав потребителей" (по согласованию)
1.2.	Организация работы комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Хабаровском крае (далее – Комиссия)	проведение заседаний Комиссии по вопросам выявления и пресечения незаконного производства и оборота пищевой, алкогольной и спиртосодержащей продукции, потребительских товаров на территории края	ежеквартально	комитет торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Правительства края
1.3.	Организация работы межведомственного координационного совета по вопросам защиты прав потребителей при Губернаторе Хабаровского края (далее – Совет)	проведение заседаний Совета. Определение задач и направлений работы по совершенствованию системы обеспечения защиты прав потребителей	ежегодно II квартал	комитет торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Правительства края
2.	Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей			
2.1.	Системное обучение учащихся, студентов основам законодательства о защите прав потребителей. Формирование приемов	разработка и использование обучающих материалов по основам законодательства в сфере защиты прав потребителей	не позднее 2020 года	администрации городских округов и муниципальных районов края (по согласованию), министерство образования и науки края,

Продолжение приложения № 2  
к региональной программе

1	2	3	4	5
	рационального потребительского поведения	в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях		Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (по согласованию)
2.2.	Обеспечение получения гражданами доступной информации в сфере финансовых услуг в соответствии с их возрастной категорией и потребностями	проведение просветительских мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг, в том числе через средства массовой информации (далее – СМИ), информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (далее – сеть Интернет), путем распространения тематических буклетов, брошюр и плакатов	ежегодно	Отделение по Хабаровскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (по согласованию)
2.3.	Повышение уровня правовой и экономической грамотности обучающихся общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций	проведение ежегодных олимпиад, конкурсов по основам предпринимательской деятельности и потребительских знаний среди учащихся общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций	ежегодно	администрации городских округов и муниципальных районов края (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (по согласованию), министерство инвестиционного развития и предпринимательства края, министерство образования и науки края
2.4.	Повышение уровня информированности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов и населения	проведение семинаров для хозяйствующих субъектов и населения по вопросам предоставления услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства	ежегодно	министерство жилищно-коммунального хозяйства края
2.5.	Организация и проведение на территории края мероприятий в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей	организация и проведение лекций, уроков, круглых столов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в образовательных организациях. Разъяснение прав потребителей с использованием горячих линий, СМИ и сети Интернет	ежегодно	Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (по согласованию), Хабаровская краевая общественная организация "Первое региональное Общество защиты прав потребителей" (по согласованию), Отделение по Хабаровскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию), комитет торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Правительства края, министерство здравоохранения края, министерство жилищно-коммунального хозяйства края, министерство культуры края, министерство образования и науки края, администрации городских округов и муниципальных районов края (по согласованию)

1	2	3	4	5
2.6.	Проведение информационно-разъяснительной работы через СМИ и сеть Интернет о порядке оформления и заключения договора с туроператором (турагентом) о реализации туристского продукта, об обязательствах туроператора (турагента) по исполнению договора о реализации туристского продукта, о правах туристов	выпуск 10 публикаций и (или) сообщений в СМИ, сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности потенциальных туристов	ежегодно	министерство культуры края
2.7.	Повышение уровня информированности населения Хабаровского края о правах и законных интересах потребителей	распространение социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, сети Интернет, на сегменте трансляционной системы аудиовидеоконтекста краевого объекта недвижимости "Светодиодный экран", расположенного на площади имени В.И. Ленина в г. Хабаровске (видеоролики)	ежегодно	комитет по информационной политике и массовым коммуникациям Правительства края
2.8.	Актуализация информации для потребителей, размещаемой на официальных сайтах органов исполнительной власти края, органов местного самоуправления муниципальных образований края	обеспечение возможности обращения потребителей за конкретными консультациями в сфере защиты прав потребителей в письменной форме, а также в электронном виде (виртуальные приемы), проведение личных приемов	постоянно	органы исполнительной власти края, Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (по согласованию), администрации городских округов и муниципальных районов края (по согласованию)
3.	Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей			
3.1.	Проведение комплекса мероприятий по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в крае	пресечение продажи фальсифицированной продукции, повышение эффективности работы субъектов профилактики правонарушений в борьбе с незаконным оборотом промышленной продукции	ежегодно	комитет торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Правительства края
3.2.	Повышение качества и безопасности услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Хабаровского края	организация и проведение профилактических мероприятий в сфере оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси. Снижение количества нарушений обязательных требований в сфере перевозок пассажиров и багажа	ежегодно	комитет регионального государственного контроля и лицензирования Правительства края
3.3.	Повышение уровня правовой грамотности представителей туристского бизнеса, действующих на территории края	проведение консультаций для хозяйствующих субъектов по вопросам осуществления туристской деятельности	ежегодно	министерство культуры края

Продолжение приложения № 2  
к региональной программе

1	2	3	4	5
3.4.	Проведение мероприятий, направленных на стимулирование приобретения потребителями товаров (работ, услуг) у добросовестных участников потребительского рынка	организация и обеспечение проведения выставки-ярмарки "Наш выбор 27"	ежегодно	комитет торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Правительства края
3.5.	Стимулирование повышения качества товаров, работ, услуг на потребительском рынке края	организация и проведение смотров-конкурсов профессионального мастерства. Повышение уровня удовлетворенности населения состоянием уровня обеспечения прав потребителей. Сокращение количества обращений (жалоб) по обеспечению прав и защите интересов потребителей	ежегодно	комитет торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Правительства края, министерство культуры края, комитет регионального государственного контроля и лицензирования Правительства края, министерство жилищно-коммунального хозяйства края, Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (по согласованию), администрации городских округов и муниципальных районов края (по согласованию)
3.6.	Обеспечение снижения количества нарушений среди хозяйствующих субъектов	организация и проведение семинаров, совещаний. Обеспечение размещения актуальной информации на портале малого и среднего предпринимательства Хабаровского края в сети Интернет	ежегодно	Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (по согласованию), министерство инвестиционного развития и предпринимательства края, комитет торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Правительства края, министерство жилищно-коммунального хозяйства края, министерство здравоохранения края, министерство культуры края, Хабаровская краевая общественная организация "Первое региональное Общество защиты прав потребителей" (по согласованию), Отделение по Хабаровскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию)
4.	Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей			
4.1.	Оценка уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование)	анализ состояния потребительского рынка и эффективность функционирования системы защиты прав потребителей	2019 – 2022 гг.	Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (по согласованию), органы исполнительной власти края, органы местного самоуправления муниципальных образований края (по согласованию)
4.2.	Проведение оценки удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг на территории края	подготовка предложений по повышению качества условий оказания услуг в сфере культуры, здравоохранения, торговли и	ежегодно	комитет по внутренней политике Правительства края, министерство культуры края, комитет торговли, пищевой и пере-

Продолжение приложения № 2  
к региональной программе

1	2	3	4	5
		общественного питания, транспорта, социальной защиты (обслуживания), жилищно-коммунального хозяйства, связи, туристских услуг		рабывающей промышленности Правительства края, министерство здравоохранения края, комитет регионального государственного контроля и лицензирования Правительства края, министерство информационных технологий и связи края, министерство социальной защиты населения края, министерство транспорта и дорожного хозяйства края, министерство жилищно-коммунального хозяйства края
4.3.	Анализ деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований края, общественных организаций в сфере защиты прав потребителей	подготовка ежегодного доклада по защите прав потребителей	ежегодно до 20 февраля	комитет торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Правительства края, Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (по согласованию), администрации городских округов и муниципальных районов края (по согласованию)
5.	Кадровое обеспечение защиты прав потребителей			
5.1.	Повышение уровня правовой грамотности и квалификации сотрудников органов исполнительной власти края, органов местного самоуправления муниципальных образований края и общественных организаций по вопросам защиты прав потребителей	проведение семинаров в сфере защиты прав потребителей, обмен опытом с учетом складывающейся правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей	2021 – 2022 гг.	комитет торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Правительства края, Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (по согласованию), Хабаровская краевая общественная организация "Первое региональное Общество защиты прав потребителей" (по согласованию), администрации городских округов и муниципальных районов края (по согласованию)
6.	Совершенствование механизмов обеспечения прав потребителей			
6.1.	Организация и проведение консультативного совета при руководителе Управления Роспотребнадзора по Хабаровскому краю по защите прав потребителей	взаимодействие с органами местного самоуправления муниципальных образований края, органами исполнительной власти края, общественными объединениями потребителей в сфере защиты прав потребителей. Рассмотрение актуальных вопросов и приоритетных задач в сфере защиты прав потребителей	два раза в год	Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (по согласованию)
6.2.	Внесение предложений в Федеральное агентство по туризму по совершенствованию механизма реализации соглашения	повышение качества туристических услуг, предоставляемых российским и китайским туристам, путешествующим	до 15 декабря 2019 г.	министерство культуры края

1	2	3	4	5
	<p>между Правительством Российской Федерации и Правительством Китайской Народной Республики об облегчении поездок граждан (далее – Межправительственное соглашение) в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- запрета на передачу российским уполномоченным туроператором своих прав по организации безвизового туристического обмена с Китаем иным юридическим (физическим) лицам;</li> <li>- обязательного сопровождения групп китайских безвизовых туристов во время экскурсионной программы на территории субъекта Российской Федерации аккредитованным гидом-переводчиком – представителем принимающего туроператора;</li> <li>- усиления ответственности туроператора, имеющего право реализации Межправительственного соглашения, за ненадлежащее исполнение своих обязательств;</li> <li>- обязательности осуществления взаиморасчетов между российским и китайским уполномоченными туроператорами через банки сторон</li> </ul>	<p>в рамках Межправительственного соглашения</p>		
6.3.	Оказание содействия в обеспечении мер досудебной и судебной защиты прав потребителей	составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера в рамках государственного и судебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей	ежегодно	Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (по согласованию), Хабаровская краевая общественная организация "Первое региональное Общество защиты прав потребителей" (по согласованию), администрации городских округов и муниципальных районов края (по согласованию)