



ГУБЕРНАТОР ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09 февраля 2018 г. № 8
г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Хабаровского края, утвержденный постановлением Губернатора Хабаровского края от 03 июля 2017 г. № 74

На основании Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в целях совершенствования нормативных правовых актов Губернатора Хабаровского края

ПОСТАНОВЛЯЮ:

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Хабаровского края, утвержденный постановлением Губернатора Хабаровского края от 03 июля 2017 г. № 74, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) пункт 1.7 изложить в следующей редакции:

"1.7. Организация работы по рассмотрению обращений, направленных в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе через интернет-приемную Правительства Хабаровского края (далее – интернет-приемная), с использованием информационного интернет-портала "Открытый регион" (далее – портал "Открытый регион"), осуществляется управлением по работе с обращениями граждан и организаций Губернатора и Правительства края (далее также – Управление).";

б) в абзаце третьем пункта 1.12 слова "Справочный сетевой" заменить словами "Сетевой справочный";

2) пункт 2.6 раздела 2 изложить в следующей редакции:

"2.6. Обращение, поступившее в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) гражданина, адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. К обращению могут прилагаться документы и материалы в электронной форме.

В случае направления обращения посредством портала "Открытый регион" гражданин вправе поставить отметку о согласии или несогласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион".

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в том числе посредством портала "Открытый регион", подлежат рассмотрению в порядке,

установленном Законом.";

3) в разделе 3:

а) пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

"3.1. Обращения подлежат обязательной регистрации в Управлении в течение трех дней со дня их поступления.

В случае если обращение адресовано заместителю Председателя Правительства края – министру, обращение подлежит регистрации в соответствующем министерстве, которое возглавляет данное должностное лицо.";

б) абзац второй пункта 3.4 дополнить словами "в пределах календарного года";

4) пункт 4.8 раздела 4 изложить в следующей редакции:

"4.8. Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Правительства края, органов исполнительной власти края или должностных лиц данных органов, структурных подразделений аппарата, в течение семи дней со дня регистрации направляются в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением в этот же срок гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в пункте 5.16 раздела 5 настоящего Порядка.

Уведомление гражданину о переадресации обращения направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, или в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион" и заявитель поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион", и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.";

5) в разделе 5:

а) пункт 5.7 признать утратившим силу;

б) дополнить пунктами 5.23, 5.24 следующего содержания:

"5.23. В случае если текст обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

5.24. В случае поступления обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 6.12 раздела 6 настоящего Порядка на сайте Правительства края, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес сайта Правительства края, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.";

6) в разделе 6:

а) пункты 6.12, 6.13 изложить в следующей редакции:

"6.12. После регистрации ответа, подписанного руководителями Правительства края, структурных подразделений аппарата, сотрудник Управления направляет ответ гражданину в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Отправление ответов без регистрации в Управлении не допускается. На поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 1.8 раздела 1 настоящего Порядка на сайте Правительства края.

6.13. Ответы, подписанные на бланке письма заместителя Председателя Правительства края – министра, регистрируются в соответствующем министерстве и отправляются гражданину данным министерством самостоятельно.

Ответы, подписанные руководителями органов исполнительной власти края, регистрируются и отправляются гражданину данным органом самостоятельно.

После направления ответа гражданину ответственный исполнитель в течение двух дней направляет отчет об исполнении резолюции в СЭД.>";

б) в абзаце первом пункта 6.14 после слов "либо их помощники" дополнить словами "или уполномоченное должностное лицо, действующее в соответствии с должностным регламентом (должностной инструкцией).";

7) раздел 7 дополнить пунктом 7.9 следующего содержания:

"7.9. Управление осуществляет анализ обращений и содержащихся в них вопросов, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер. На основе данных проведенного анализа подготавливает информационно-статистические обзоры, доклады.>";

8) в разделе 8:

а) пункт 8.17 дополнить абзацем следующего содержания:

"- краткое содержание всех вопросов, изложенных в обращении с просьбой о личном приеме или озвученных во время личного приема.>";

б) пункт 8.25 дополнить абзацем следующего содержания:

"В случае неявки гражданина на личный прием в назначенное время период ожидания гражданина руководителями Правительства края составляет 15 минут.>";

в) пункт 8.26 изложить в следующей редакции:

"8.26. В целях обеспечения защиты прав граждан ведение личного приема граждан сопровождается видеозаписью, о чем граждане уведомляются до начала приема.

Видеозапись личного приема хранится на видеосервере министерства информационных технологий и связи края два месяца, после чего уничтожается.

В случае служебной необходимости по письменному запросу начальника Управления видеозапись личного приема может быть предоставлена данному должностному лицу в любое время в течение срока хранения видеозаписи.";

г) пункт 8.33 изложить в следующей редакции:

"8.33. В случае если гражданин повторно обратился с просьбой о личном приеме, необходимость проведения повторного приема определяется руководителем Правительства края исходя из информации по предыдущим обращениям и проведенным личным приемам гражданина."



В.И. Шпорт